

# Merci pour votre commande !

Nous espérons que vous aimez votre nouveau béret, casquette ou autre accessoire Laulhère. Nous confectionnons tous nos bérets, casquettes et accessoires en France dans nos ateliers, à Oloron-Sainte-Marie, au cœur des Pyrénées, dans le plus pur respect de notre savoir-faire bicentenaire.

## Formulaire de retour

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre achat :

**1.** Veuillez mettre votre/vos article(s) dans son emballage d'origine (boîte de rangement, pochon ou autre) ainsi que ce formulaire dûment rempli, dans un carton d'expédition.

**2.** Expédier à l'adresse suivante avec le transporteur de votre choix :

Laulhère – Service retour  
Rue Rocgrand  
64400 Oloron-Sainte-Marie

NOM : .....

N° de commande : .....

Prénom : .....

.....

Veuillez cocher la/les raisons de ce retour :

Le produit est trop grand

Le style ne me correspond pas

Le produit est trop petit

Le produit est défectueux

Je veux changer la couleur

Autre : .....

### Conditions de retour :

Vous disposez d'un délai de 14 jours (30 pour les commandes passées entre le 1<sup>er</sup> et le 31 décembre) dès réception de votre commande pour retourner votre/vos articles. Nous ne pratiquons pas d'échanges standard. Les frais de retours sont à votre charge, vous pouvez utiliser le transporteur de votre choix. Le remboursement sera effectué au plus tard 14 jours à compter de la date de réception du retour dans nos ateliers (sauf pendant les fermetures annuelles pour congé). Les articles endommagés, agrandis et/ou renvoyés sans leur emballage d'origine ne pourront pas être remboursés.

Pour plus d'information, rendez-vous sur notre site [www.laulhere-france.com](http://www.laulhere-france.com)  
ou par mail [sav@laulhere-france.fr](mailto:sav@laulhere-france.fr)

# Thank you for your order !

We hope you like your new Laulhère beret, cap or other accessory. We make all our berets, caps and accessories in France in our workshops in Oloron-Sainte-Marie, in the heart of the Pyrenees, in the purest respect for our bicentenary know-how.

## Return form

If you are not absolutely satisfied with your purchase :

**1.** Please place your item(s) in its/their original packaging (storage box, pouch, etc.) along with this completed form in a shipping box.

**2.** Send to the following address with the carrier of your choice:

Laulhère - Returns Department  
Rue Rocgrand  
64400 Oloron-Sainte-Marie

NAME : .....

Order N° : .....

Surname : .....

.....

Please tick the reason(s) for return :

The product is too large

The style doesn't suit me

The product is too small

The product is defective

I want to change the colour

Other : .....

---

### Return policy :

You have 14 days (30 days for orders placed between 1<sup>st</sup> and 31<sup>st</sup> December) from receipt of your order to return your item(s). We do not offer standard exchanges. You are responsible for the cost of returning the item(s), and may use the carrier of your choice. The refund will be made no later than 14 days from the date of receipt of the item(s) in our workshops (except during annual holiday closures). Items that are damaged, enlarged and/or returned without their original packaging cannot be refunded.

For more information, visit our website [www.laulhere-france.com](http://www.laulhere-france.com)  
or email [sav@laulhere-france.fr](mailto:sav@laulhere-france.fr)